

Klauzula informacyjna dotycząca korespondencji, skarg, wniosków, BIP, informacji publicznej i dostępności

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia (UE) 2016/679 („RODO”) Administrator informuje, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Wojewódzkiej 19, 40-026 Katowice („Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 32 6038 861, pocztą elektroniczną pod adresem gpw@gpw.katowice.pl albo listownie na adres siedziby.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 505 981 042, pocztą elektroniczną pod adresem ido@gpw.katowice.pl albo listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane w celu obsługi korespondencji, skarg, wniosków i innych spraw, rozpatrywania petycji, udostępniania informacji publicznej, prowadzenia BIP, obsługi spraw dotyczących dostępności, prowadzenia dokumentacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami o petycjach, dostępie do informacji publicznej, zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i dostępności cyfrowej, art. 6 ust. 1 lit. b RODO w sprawach związanych z umową oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie pozostałej korespondencji i roszczeń. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest sprawna obsługa korespondencji nieobjętej obowiązkiem prawnym oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń. Jeżeli sprawa obejmuje szczególne kategorie danych osobowych, są one przetwarzane na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO w zakresie roszczeń albo art. 9 ust. 2 lit. g RODO, gdy przetwarzanie wynika z przepisu prawa. Dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych są przetwarzane zgodnie z art. 10 RODO tylko wtedy, gdy pozwala na to przepis prawa.

4. Źródło i kategorie danych

Administrator może przetwarzać dane identyfikacyjne i kontaktowe osób związanych ze sprawą oraz dane zawarte w pismach, załącznikach, korespondencji i aktach. Dane są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa albo od pełnomocnika, organu, pracownika, kontrahenta, świadka lub innego uczestnika sprawy.

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być organy i podmioty właściwe dla danej sprawy, operatorzy pocztowi, podmioty obsługujące elektroniczną korespondencję i BIP, podmioty zapewniające dostępność, dostawcy systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie prawa. Dane mogą zostać udostępnione wnioskodawcy albo opublikowane w BIP wyłącznie w zakresie wymaganym prawem.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres wynikający z przepisów właściwych dla danej sprawy. Dane związane z umową, rozliczeniem lub roszczeniem są przechowywane także do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń.

8. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Na zasadach określonych w RODO mają Państwo prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a po spełnieniu przesłanek z art. 20 RODO także przenoszenia danych.

9. Prawo do sprzeciwu

Jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

10. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza RODO, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Jeżeli dane są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa, ich podanie jest obowiązkowe, gdy wymaga tego prawo albo bez tych danych nie można rozpoznać sprawy. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne, jednak brak danych kontaktowych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie wykorzystuje Państwa danych do profilowania ani nie podejmuje wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.