



# POLITYKA JAKOŚCI

**„ZADOWOLENIE KLIENTA JEST DLA NAS CELEM NADRZĘDNYM”.**

Głównymi celami naszego przedsiębiorstwa są:

- uzyskanie opinii firmy rzetelnej uwzględniającej interesy wszystkich naszych Klientów oraz Pracowników i Akcjonariuszy,
- pełne zaspokajanie potrzeb i oczekiwań Klientów w zakresie sprzedaży wody i świadczenia usług dystrybucji, zapewnienie niezawodności dostarczania wody,
- świadczenie wysokiej jakości usług w zakresie napraw i regulacji, a także czynności związanych z przygotowaniem do legalizacji wodomierzy i przepływomierzy,
- optymalizowanie kosztów procesu produkcji i dystrybucji wody,
- utrzymanie wiodącej roli w sprzedaży wody hurtowej, rozwijanie współpracy z obecnymi Partnerami i otwarcie na nowych Klientów
- wykonywanie badań laboratoryjnych wody i ścieków zgodnie z dobrą praktyką laboratoryjną,
- aktywne reagowanie na potrzeby Klientów w zakresie analiz wody i ścieków.

Gwarancją osiągnięcia celów są:


- skuteczne utrzymywanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą EN ISO 9001,
- wysoka jakość produkowanej wody,
- ciągłe doskonalenie wszystkich procesów występujących w naszym przedsiębiorstwie,
- zagwarantowanie bezpieczeństwa jakości przesyłu wody do Klientów,
- zapewnienie efektywności ekonomiczno-finansowej przedsiębiorstwa,
- redukcja kosztów własnych oraz wzrost dochodów z działalności Spółki w połączeniu ze wzrostem wydajności pracy,
- stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłoszone przez naszych Klientów,
- wykształcona i doświadczona kadra, która systematycznie podnosi swoje kwalifikacje,
- wdrażanie innowacyjnych projektów związanych z działalnością Spółki
- przeprowadzanie analizy ryzyka w celu wyeliminowania niepożądanych skutków

Deklaruję wobec wszystkich zainteresowanych naszą działalnością przeznaczenie w miarę możliwości odpowiednich środków i konsekwentną realizację Polityki Jakości i wynikających z niej wewnętrznych uregulowań oraz obowiązujących przepisów prawa.

Polityka Jakości jest zrozumiana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach organizacyjnych przedsiębiorstwa oraz dostępna dla stron zainteresowanych.

Katowice 10.07.2019 r.

Prezes Zarządu – Dyrektor Generalny

Prezes Zarządu  
Dyrektor Generalny  
  
Henryk Drob