

Klauzula informacyjna dotycząca odbiorców usług GPW, awarii i reklamacji

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia (UE) 2016/679 („RODO”) Administrator informuje, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Wojewódzkiej 19, 40-026 Katowice („Administrator”). Z Administratorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 32 6038 861, pocztą elektroniczną pod adresem gpw@gpw.katowice.pl albo listownie na adres siedziby.

2. Inspektor ochrony danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem można skontaktować się telefonicznie pod numerem +48 505 981 042, pocztą elektroniczną pod adresem ido@gpw.katowice.pl albo listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane w celu zawarcia i wykonania umowy, świadczenia usług, realizacji zleceń i badań, obsługi awarii i reklamacji, dokonywania rozliczeń, prowadzenia kontroli i windykacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zakresie umowy i usługi, art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie obowiązków wynikających z przepisów właściwych dla danej usługi oraz z przepisów podatkowych i rachunkowych, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest obsługa awarii, zapewnienie ciągłości i bezpieczeństwa usług, prowadzenie windykacji oraz ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

4. Źródło i kategorie danych

Administrator może przetwarzać dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane dotyczące umowy, nieruchomości, punktu dostawy lub poboru, próbek, badań, urządzeń lub pojazdów, a także dane techniczne, pomiarowe, rozliczeniowe, reklamacyjne i awaryjne. Dane są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa albo od klienta, właściciela nieruchomości, pełnomocnika, kontrahenta, organu, z dokumentacji technicznej lub publicznego rejestru.

5. Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być banki i operatorzy płatności, podmioty wykonujące odczyty, badania, legalizację, serwis, diagnostykę, usuwanie awarii, transport, windykację lub obsługę techniczną, właściwe organy regulacyjne, sanitarne i środowiskowe, dostawcy systemów informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie prawa.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7. Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez czas realizacji usługi lub umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami branżowymi, podatkowymi i rachunkowymi oraz do upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń.

8. Prawa związane z przetwarzaniem danych

Na zasadach określonych w RODO mają Państwo prawo żądać dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a po spełnieniu przesłanek z art. 20 RODO także przenoszenia danych.

9. Prawo do sprzeciwu

Jeżeli podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją.

10. Prawo wniesienia skargi

Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych narusza RODO, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Jeżeli dane są pozyskiwane bezpośrednio od Państwa, podanie danych wymaganych prawem albo niezbędnych do wykonania umowy jest obowiązkowe. Brak tych danych może uniemożliwić wykonanie usługi, dokonanie rozliczenia, usunięcie awarii lub rozpatrzenie reklamacji.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie wykorzystuje Państwa danych do profilowania ani nie podejmuje wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.