

WZÓR UMOWY ZI/.../.../2024

zawarta w dniu 20... roku w Katowicach pomiędzy:

Górnośląskim Przedsiębiorstwem Wodociągów Spółką Akcyjną z siedzibą przy ul. Wojewódzkiej 19, 40–026 Katowice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000247533, posługującą się NIP 6340128788, numerem REGON 271506695, będącą podatnikiem VAT czynnym, o kapitale zakładowym **425.875.100,00zł**, opłaconym w całości, posiadającym status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu regulacji art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2023.711 t.j.), reprezentowaną przez:

1.

2.

zwaną dalej **"Zamawiającym"**,

a

..... z siedzibą w, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o kapitale zakładowym całkowicie wpłaconym w wysokości zł, posługującą się NIP, numerem REGON, będącą podatnikiem VAT czynnym, reprezentowaną przez:

1.

2.

zwanym/ą dalej **„Wykonawcą”**,

zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**, a każde z osobna **„Stroną”**.

Wobec wyboru oferty Wykonawcy w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu nr na zawarcie umowy **na dostawę licencji systemu obiegu dokumentów** w trybie zapytania ofertowego, w oparciu o Regulamin Udzielania Zamówień przez Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółką Akcyjną z siedzibą w Katowicach (dalej jako **„Postępowanie”**), Strony postanowiły zawrzeć niniejszą umowę (dalej jako: **„Umowa”**) o następującej treści:

§1

Przedmiot umowy i termin wykonania

1. W ramach wykonania Umowy Wykonawca dostarczy licencję na system obiegu dokumentów, wykona jego wdrożenie w formie aktualizacji oraz będzie realizował usługi wsparcia i rozwoju, których szczegółowy zakres został określony w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Usługi określone w § 1 ust. 1 Umowy zwane dalej jako **„Produkt”** lub **„Produkty”** będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w Katowicach, ul. Wojewódzka 19 (Zamawiający dopuszcza zdalną realizację za pośrednictwem połączenia VPN), w terminie 12 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
3. Umowa obejmuje 300 roboczogodzin na realizację usług rozwoju, opisanych w Załączniku nr 1 do Umowy, które mogą zostać wykorzystane w trakcie jej trwania.

§2

Warunki realizacji

1. Zamawiający oświadcza, że jest posiadaczem licencji na system eDokumenty w wersji 5.4.26. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług określonych w § 1 ust.1 - 3, w tym do dostarczenia licencji systemu obiegu dokumentów, w szczególności oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz zintegrowanych rozwiązań indywidualnych.
2. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron, wynikających z Umowy i podejmą wszelkie niezbędne środki w celu zapewnienia zgodnego współdziałania w realizacji przedmiotu Umowy.
3. Osobą odpowiedzialną po stronie Wykonawcy będzie:
Imię, Nazwisko: Tel: Email:

4. Osobą odpowiedzialną po stronie Zamawiającego:
Imię, Nazwisko: Tel: Email:
5. Zmiana Osób wskazanych w §2 ust. 3 oraz §2 ust. 4 Umowy nie wymaga aneksowania niniejszej Umowy, wymagana jest jednak forma pisemna (e-mail, pismo).
6. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do:
 - a. przyjmowania i realizacji zgłoszeń Zamawiającego dotyczących systemu obiegu dokumentów obejmującego środowisko produkcyjne, testowe i developerskie,
 - b. instalacji poprawek bezpieczeństwa, aktualizacji systemu operacyjnego serwera oraz powiązanych pakietów w szczególności PHP, PostgreSQL, Apache, w ramach utrzymania kompatybilności z użytkowaną wersją aplikacji Ready,
 - c. czyszczenie bazy danych z logów technicznych,
 - d. monitoring działania serwera oraz aplikacji Ready (analiza logów),
 - e. monitorowanie wykorzystania zasobów serwera i reakcję na ich nadmierną eksploatację,
 - f. realizacji prac wdrożeniowych i rozwojowych nowych funkcjonalności systemu Ready w szczególności tworzenie nowych oraz modyfikacja istniejących: modułów, raportów, skryptów, procedur Workflow, rejestrów systemowych, szablonów wydruków, formularzy systemowych oraz integracji,
 - g. pomocy w zakresie zagadnień związanych z codziennym użytkowaniem systemu oraz rozwiązywanie napotkanych problemów.
7. Zamawiający w ramach niniejszej umowy zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia Wykonawcy zdalnego dostępu VPN w zakresie niezbędnym do realizacji umowy w swoich normalnych godzinach pracy tj, od 6:00 do 14:00, w dni robocze, od poniedziałku do piątku,
 - b. zapewnienia ciągłości działania sprzętu, narzędzi wirtualizacji, kopii zapasowych,
 - c. zgłaszania Producentowi systemu błędów związanych z nieprawidłowym działaniem z kodu źródłowego aplikacji Ready.
8. Zamawiający będzie przysyłał wszystkie zgłoszenia Wykonawcy na adres e-mail:
9. Wykonawca w trakcie swoich normalnych godziny pracy tj. od 7:30 do 16:00, w dni robocze, od poniedziałku do piątku, każdorazowo będzie informował za pośrednictwem poczty e-mail o przyjęciu zgłoszenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy.
11. W terminie 1 dnia roboczego od chwili potwierdzenia otrzymania zgłoszenia Wykonawca za pośrednictwem poczty e-mail prześle Zamawiającemu informację o proponowanym terminie i sposobie realizacji otrzymanego zgłoszenia w szczególności o ilości godzin roboczych niezbędnych na realizację zgłoszenia, przy czym czas realizacji zgłoszenia nie może przekroczyć 15 dni roboczych.
12. W uzasadnionych przypadkach Wykonawca może zaproponować przeprowadzenie dodatkowych spotkań i konsultacji w celu doprecyzowania zakresu zgłoszenia i określenia pracochłonności jego wykonania. Wykonawca po każdym ze spotkań prześle Zamawiającemu notatkę zawierającą przyjęte ustalenia. Termin i sposób realizacji zgłoszenia zostanie ustalony z Zamawiającym w trakcie tych konsultacji.
13. W ramach niniejszej Umowy mogą być realizowane prace zmieniające dotychczasową funkcjonalność systemu, jednak termin wprowadzenia zmian lub udostępnienia funkcjonalności musi zostać pisemnie potwierdzony przez Wykonawcę.
14. Wykonawca rozpocznie realizację zgłoszenia w środowisku testowym lub developerskim po otrzymaniu od Zamawiającego akceptacji terminu i sposobu realizacji.
15. Po zakończeniu realizacji zgłoszenia Wykonawca zgłosi Zamawiającemu za pośrednictwem poczty e-mail gotowość do testów.
16. Zamawiający po przeprowadzeniu testów poinformuje Wykonawcę o konieczności wprowadzenia poprawek lub o zgodzie na przeniesienie rozwiązania do środowiska produkcyjnego. Wykonawca w terminie 3 dni roboczych wprowadzi poprawki i zgłosi Zamawiającemu za pośrednictwem poczty e-mail gotowość do testów.
17. Wykonawca przeniesie rozwiązanie zaakceptowane przez Zamawiającego do środowiska produkcyjnego w terminie 3 dni roboczych od uzyskania akceptacji.
18. Zamawiający protokołem odbioru potwierdzi przyjęcie zrealizowanego zgłoszenia.
19. Wykonawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na wykonane zgłoszenia. Termin biegu gwarancji liczony będzie od daty odbioru potwierdzonej protokołem odbioru prac.
20. Gwarancja obejmuje usuwanie usterek w środowisku produkcyjnym. Wykonawca zobowiązuje się do przeanalizowania zgłoszonego problemu i zaproponowania rozwiązania w czasie nie dłuższym niż

wskazany w poniższej tabel w zależności od rodzaju Usterki. Czas usunięcia usterki liczony będzie od momentu zaakceptowania przez Zamawiającego zaproponowanego rozwiązania. Czas usuwania usterek nie wlicza się do całkowitej puli godzin określonej w §1 ust. 3.

Rodzaj Usterki	Usterka Krytyczna	Usterka Istotna	Usterka Nieistotna
Czas zaproponowania rozwiązania	Niezwłocznie, nie dłużej niż 1 dzień roboczy	3 dni robocze	5 dni roboczych
Czas usunięcia Usterki	Niezwłocznie, nie dłużej niż 6 godzin	10 dni roboczych	15 dni roboczych

21. Zgłoszenia usterek powinny zawierać opis oraz podstawowe dane dotyczące zgłaszanej kwestii szczególności:
 - a. czas wystąpienia,
 - b. zalogowany użytkownik,
 - c. krótki opis, wraz ze sposobem wywołania usterki,
 - d. treść komunikatu, jeśli taki się pojawia na ekranie,
 - e. w przypadku usterek numer identyfikacyjny obiektu (dokumentu/sprawy/klienta), którego dotyczy zgłoszenie,
 - f. rodzaj usterki (krytyczna, istotna, nieistotna).
22. Proces reakcji na zgłoszenia usterek przebiega w sposób określony w punktach 8 do 11.
23. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek i wytycznych Zamawiającego w zakresie sposobu realizacji połączeń zdalnych i realizacji usług, w szczególności w zakresie cyberbezpieczeństwa. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady oraz gwarancji.
24. Wykonawca przy wykonywaniu Umowy działać będzie z najwyższą starannością, uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej działalności, zgodnie ze złożoną ofertą oraz Umową. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie, dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami, jak również znajduje się w odpowiedniej sytuacji finansowej i ekonomicznej do należytego wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
25. Wykonawca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje prawnie chronione, uzyskane w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy, w szczególności stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa prowadzonego przez Zamawiającego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne przedsiębiorstwa.

§3

Wynagrodzenie

1. Wartość niniejszej Umowy będąca zarazem wynagrodzeniem całkowitym Wykonawcy z tytułu jej należytego wykonania („**Wynagrodzenie**”), obejmuje wynagrodzenie wskazane w ust. 2 i 3 poniżej oraz wynosi:

netto zł (słownie:))
brutto zł (słownie:))
2. Wynagrodzenie z tytułu dostarczonych licencji rozliczone zostanie w formie jednorazowej opłaty w wysokości:

netto zł (słownie:))
brutto zł (słownie:))
3. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych usług rozliczane będzie w formie abonamentu miesięcznego w wysokości:

netto zł (słownie:))
brutto zł (słownie:))
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu jest stałe i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu.
5. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT kwota brutto Wynagrodzenia podlega automatycznej, odpowiedniej zmianie. Zmiana dotyczy wyłącznie części usługi zrealizowanej po dniu wejścia w życie nowej stawki podatku od towarów i usług VAT.
6. Strony zgodnie ustalają, iż płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane przez Zamawiającego z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment),

o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 z późn.zm.).

7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawiane w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (t.j. Dz.U.2022.2324 t.j.) prowadzony jest rachunek VAT.
8. Zamawiający zastrzega, że płatność zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w dniu planowanej zapłaty, rachunek bankowy podany na fakturze jest taki sam jak numer rachunku Wykonawcy figurujący w wykazie (tzw. białej liście podatników VAT), o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 931 z późn.zm.). (*warunek dotyczy zarejestrowanych podatników VAT*)
9. Brak wskazanego przez Wykonawcę rachunku w wykazie, o którym mowa w ust. 7 powyżej spowoduje wstrzymanie zapłaty należności wynikającej z wystawionej faktury. Wstrzymanie zapłaty nie będzie przy tym traktowane jako opóźnienie lub zwłoka Zamawiającego, w szczególności zaś nie będzie stanowiło podstawy dla naliczania Zamawiającemu odsetek, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§4

Zapłata wynagrodzenia

1. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, będzie faktura VAT.
2. Zapłata wynagrodzenia za dostarczone licencje zrealizowana będzie w formie jednorazowej opłaty.
3. Zapłata wynagrodzenia za realizowane usługi będzie się odbywała w formie 12 miesięcznych opłat abonamentowych począwszy od miesiąca, w którym zawarta została umowa.
4. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
5. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Jeżeli faktura podlega korekcie termin płatności będzie biegł od daty doręczenia faktury korygującej.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany do wysyłania faktur na adres e-mail: kancelaria@gpw.katowice.pl. Zamawiający zastrzega, iż w przypadku wysłania faktury na inny niż ww. adres e-mail, traktowane to będzie jako niewystawienie i niedoręczenie faktury, a w konsekwencji bieg terminu płatności o którym mowa w ust. 4 powyżej nie rozpocznie się.

§5

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
 - a) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, którego skutkiem jest odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego – w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - b) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy – w wysokości 0,5% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - c) w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji terminów określonych w roboczogodzinach – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdą rozpoczętą roboczogodzinę zwłoki;
 - d) w przypadku zwłoki w realizacji świadczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,2% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, Umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji świadczeń.
2. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafu tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
3. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiającego.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy.
5. Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody na zasadach ogólnych (art. 484 § 1 kodeksu cywilnego).
6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie Wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

§6

Zakaz cesji

Strony zgodnie ustalają, że wynikające z Umowy prawa lub obowiązki Wykonawcy nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności (art. 509 kodeksu cywilnego oraz art. 519 kodeksu cywilnego).

§7

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w Kodeksie Cywilnym, z zastrzeżeniem ust.2 poniżej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, według swego wyboru, również w następujących przypadkach i terminach:
 - a) Wykonawca opóźnia się z realizacją całości lub części Umowy w stosunku do terminów, o których mowa w § 1 i § 2 - odstąpienie w terminie 30 dni od wystąpienia opóźnienia w realizacji Umowy,
 - b) Wykonawca narusza postanowienia niniejszej Umowy, w szczególności dostarcza Produkt niezgodny z wymogami określonymi przez Zamawiającego w zgłoszeniu, mimo wezwania Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i/lub zmiany sposobu wykonania Umowy i wyznaczenia mu terminu (nie krótszego niż 3 dni robocze) na zaprzestanie naruszeń i/lub zmianę sposobu wykonania Umowy – odstąpienie w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
 - c) wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili jej podpisania – odstąpienie w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach przez Zamawiającego.
3. Oświadczenie o odstąpieniu powinno mieć formę pisemną.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.
5. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 lit a) i b) niniejszego paragrafu będzie traktowane jako odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, które uprawnia Zamawiającego do nałożenia sankcji przewidzianych w § 5 ust. 1 pkt a) Umowy.

§8

Rękojmia

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Produktów na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. Okres rękojmi za wady rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z rękojmi za wady Produktów na podmioty trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§9

Gwarancja jakości i wymagane dokumenty

1. Strony uzgadniają, iż za wadę Produktu uznawane będzie również dostarczenie przez Wykonawcę Produktu niezgodnego z wymaganiami określonymi w postępowaniu.
2. Niezależnie od przysługującej Zamawiającemu rękojmi za wady, Wykonawca udziela Zamawiającemu **gwarancji jakości na okres 12 miesięcy.**
3. Gwarancja nie narusza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady, jak również uprawnień do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości i innych roszczeń przysługujących Zamawiającemu zgodnie z Umową lub zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od dnia następnego po dniu podpisania protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji dostarczanych Produktów wady powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją używania Produktu.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania bezpłatnych napraw zawierających w swoim zakresie robociznę, dojazd, zakwaterowanie pracowników oraz naprawę wadliwych Produktów objętych zakresem Umowy.
7. Zgłoszenie wady Produktu nastąpi na adres e-mail Wykonawcy określony w §2 ust. 8.
8. Wady Zamawiający zobowiązuje się zgłaszać Wykonawcy niezwłocznie.
9. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, iż Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonej gwarancji.

10. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§10

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe, wykonanie Umowy. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
2. Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.
3. Dla potrzeb Umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nagłe, nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia niniejszej Umowy i niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 §2 kodeksu cywilnego.
4. Strona powołująca się na siłę wyższą jest zobowiązana zawiadomić niezwłocznie drugą Stronę na piśmie pod rygorem nieważności, zarówno o zaistnieniu, jak i ustaniu okoliczności uznawanych za siłę wyższą oraz do przedstawienia w terminie 3 dni po ustąpieniu stanu siły wyższej dowodów potwierdzających ich wystąpienie.

§11

Regulacje dotyczące Ochrony Danych Osobowych

1. Strony zobowiązują się do ochrony udostępnionych danych osobowych, w tym do stosowania organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych osobowych przetwarzanych w swoich systemach teleinformatycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, skrót: RODO), z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zmianami) oraz powiązanymi aktami prawnymi.
2. Strony oświadczają, że ich pracownicy, którzy posiadają dostęp do danych osobowych, znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia do przetwarzania tych danych.
3. Strony oświadczają, że dane osobowe uzyskane od drugiej ze Stron będą wykorzystane wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. W przypadku ewentualnego naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych przez jedną ze Stron, Strona, która dopuściła się tego naruszenia, jest zobowiązana pokryć koszty poniesione w związku z tym naruszeniem - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W sytuacji, gdy przedmiot umowy wymaga zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, Strony są zobowiązane zawrzeć taką umowę.
6. Klauzula informacyjna RODO Zamawiającego została opublikowana na jego stronie internetowej pod adresem: https://www.gpw.katowice.pl/images/Klauzula_informacyjna_RODO_dla_kontrahenta_GPW.pdf

§12

Zobowiązanie do zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwarunkowego zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych oraz do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.
2. Przez Informacje Poufne rozumieć należy wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego w jakiegokolwiek formie (w tym w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej), bez względu na to, czy zostały one udostępnione w związku z prowadzoną współpracą czy też zostały pozyskane w inny sposób. Przez Informacje Poufne rozumieć należy w szczególności wszelkie informacje finansowe, gospodarcze, ekonomiczne, prawne, techniczne, technologiczne, operacyjne, administracyjne, handlowe, marketingowe, korporacyjne oraz wszelkie inne informacje i dane dotyczące lub związane

- z Zamawiającym, a także podmiotami z nim powiązаныmi, w tym w szczególności informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Ponadto Informacje Poufne obejmują wszelkie notatki, analizy oraz opracowania zawierające Informacje Poufne, dotyczące takich Informacji lub je odzwierciedlające.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania uzyskanych Informacji Poufnych wyłącznie w celu określonym w Umowie.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania wszelkich Informacji Poufnych w sposób odpowiedni, uniemożliwiający dostęp do tych Informacji przez osoby nieupoważnione.
 5. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim (w tym zwłaszcza przedstawicielom mediów), bądź wykorzystywać w inny sposób jakichkolwiek Informacji Poufnych.
 6. W zakresie niezbędnym do realizacji współpracy Wykonawca może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy realizowaniu współpracy pod warunkiem każdorazowego zobowiązania wskazanych osób do zachowania poufności na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, w tym złożenia przez nie pisemnego oświadczenia.
 7. Ujawnienie Informacji Poufnych zgodnie z ust. 6 powyżej może nastąpić wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania przez te osoby powierzonych im czynności i tylko w takim zakresie w jakim jest to konieczne.
 8. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się w przypadku, gdy przekazane Informacje:
 - a) były dostępne publicznie w chwili ich wykorzystania lub ujawnienia,
 - b) zostały ujawnione przez osobę trzecią, która była w jej posiadaniu zgodnie z prawem i miała prawo do jej publicznego ujawnienia;
 - c) powinny zostać ujawnione na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu lub zniszczenia, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, wszelkich dokumentów i inne nośników Informacji Poufnych, w tym ich kopii oraz opracowań i wyciągów z nich.
 10. Obowiązek zachowania poufności określony w ustępach poprzedzających trwa także przez okres 5 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
 11. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50.000 PLN za każdy przypadek naruszenia. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych, do wysokości pełnej szkody na zasadach ogólnych (art. 484 § 1 kodeksu cywilnego).

§13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, oraz odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Żadne z postanowień Umowy nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonywaniem Umowy, Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie, w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia wszelkie spory związane z niniejszą Umową rozstrzygane będą ostatecznie przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W razie sprzeczności treści Umowy z treścią Załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA