

**UMOWA NR [...] wzór**

zawarta w dniu [...] r. /zawarta w formie elektronicznej w dniu złożenia podpisu przez drugą ze stron w Katowicach pomiędzy:

**Górnośląskim Przedsiębiorstwem Wodociągów Spółką Akcyjną** z siedzibą w Katowicach (40-026) przy ul. Wojewódzkiej 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000247533, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą numery NIP 634 012 87 88 oraz REGON 27150669500000, będącą podatnikiem VAT czynnym, o kapitale zakładowym w wysokości 425.875.100,00zł – opłacono w całości, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U.2023.1790 t.j.), reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

\_\_\_\_\_ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_ w \_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym NIP: \_\_\_\_\_, numer REGON: \_\_\_\_\_, będącym podatnikiem VAT czynnym

*lub*

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ przy ul. \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego posiadającą numer NIP \_\_\_\_\_, numer REGON \_\_\_\_\_, o kapitale zakładowym w wysokości \_\_\_\_\_, będącą podatnikiem VAT czynnym, reprezentowaną przez:

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

zwanym/ą dalej „**Wykonawcą**”,

zwani/zwane dalej łącznie „**Stronami**”, a każde/każda z osobna „**Stroną**”.

Wobec wyboru oferty Wykonawcy w przeprowadzonym przez Zamawiającego postępowaniu o udzielenie zamówienia na „**Wykonanie usługi w zakresie recertyfikacji i nadzorowania Systemu Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiami normy ISO 9001 dla Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów Spółka Akcyjna**” (zwanym dalej: Postępowaniem) w trybie zapytania ofertowego na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień przez Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach (zwanym dalej: Regulaminem), Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

## § 1 Przedmiot Umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania **usługi w zakresie recertyfikacji i nadzorowania Systemu Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiami normy ISO 9001 dla Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów Spółka Akcyjna.**
2. Przedmiot zamówienia obejmuje proces recertyfikacji w zakresie: produkcji i dystrybucji wody do picia, naprawy, regulacji i czynności związanych z przygotowaniem do legalizacji wodomierzy i przepływomierzy i wykonywanie badań laboratoryjnych wody i ścieków, oraz nadzorowanie Systemu Zarządzania Jakością stosowanego przez Zamawiającego w okresie 3 lat począwszy od wydania Zamawiającemu certyfikatów, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
3. Recertyfikacja nastąpi z uwzględnieniem następujących danych Zamawiającego:
  - 3.1 Lokalizacja główna: Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna, ul. Wojewódzka 19 40-026 Katowice oraz 19 lokalizacji zamiejscowych
    - Oddziały Sieci Magistralnej
      - Oddział Eksploatacji Sieci Mikołów
      - Oddział Eksploatacji Sieci Czarny Las
      - Oddział Eksploatacji Sieci Zagórze
      - Oddział Eksploatacji Sieci Żory
    - Stacje Uzdatniania Wody
      - Stacja Uzdatniania Wody Będzin
      - Stacja Uzdatniania Wody Bibiela
      - Stacja Uzdatniania Wody Czaniec
      - Stacja Uzdatniania Wody Kozłowa Góra
      - Stacja Uzdatniania Wody Łazy
      - Stacja Uzdatniania Wody Maczki
      - Stacja Uzdatniania Wody Miedary
      - Stacja Uzdatniania Wody Zawada
    - Zakłady Uzdatniania Wody
      - Zakład Uzdatniania Wody Dzieńkowice
      - Zakład Uzdatniania Wody Goczałkowice
    - Oddział Gospodarki Wodomierzowej
    - Wydział Badania Wody
  - 3.2 Liczba zatrudnionych osób: 884 (objętych SZJ);
  - 3.3 Praca w systemie zmianowym.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia przebiegać będzie w niżej określonych dwóch etapach:
  - 4.1 **Etap I** – Przeprowadzenie audytu recertyfikującego – **w terminie do 6 września 2024r.** Po przeprowadzeniu audytu i wydaniu certyfikatu, certyfikat (oryginał) należy dostarczyć Zamawiającemu w terminie **do 14 września 2024 r.**
  - 4.2 **Etap II** – Przeprowadzenie dwóch audytów nadzoru Systemu Zarządzania Jakością w terminach:
    - 4.2.1 pierwszy – w terminie do 12 miesięcy od wydania certyfikatu, o którym mowa w pkt 4.1. powyżej,
    - 4.2.1 drugi – w terminie do 24 miesięcy od wydania certyfikatu, o którym mowa w pkt 4.1. powyżej.

## § 2

### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa posiada uprawnienia oraz należyłą wiedzę, umiejętności i potencjał organizacyjno – techniczny, wymagane do wykonania przedmiotu niniejszej Umowy z należyłą starannością oraz zgodnie z obowiązującymi wytycznymi dotyczącymi audytowania systemów zarządzania jakością, przyjmując na siebie odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy pod kątem technicznym, merytorycznym i organizacyjnym.
2. Wykonawca zapewni udział w przeprowadzeniu audytu recertyfikacyjnego osób posiadających odpowiednie kwalifikacje w zakresie prowadzenia audytów w branży wodociągowej
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 3.1 wydania akredytowanego certyfikatu w języku polskim, w formie pisemnej papierowej i elektronicznej, w terminie nie dłuższym niż wskazany w § 1 ust 4 pkt. 4.1 Umowy. Certyfikat powinien wskazywać w swej treści normę, według której stwierdzono zakres i zgodność systemu zarządzania stosowanego przez Zamawiającego. Ważność certyfikatu winna wynosić 3 lata, w okresie jego obowiązywania od 14.09.2024 r. do 14.09.2027 r. (tj. z zapewnieniem utrzymania ciągłości ważności aktualnie posiadanego przez Zamawiającego certyfikatu oraz certyfikatu wydanego przez Wykonawcę na zasadach przewidzianych w niniejszej Umowie). Do certyfikatu powinna zostać dołączona informacja o sposobie prezentowania i stosowania logo Wykonawcy oraz związanych z nim oznakowań. Wykonawca wyraża zgodę na używanie znaku Wykonawcy jako firmy certyfikującej w celach marketingowych;
  - 3.2 wydania 1 (jednego) certyfikatu ozdobnego PN-EN ISO 9001:2015 w języku polskim;
  - 3.3 przekazania Zamawiającemu raportów z audytu recertyfikacyjnego w takim terminie, aby możliwe było przeprowadzenie przez Zamawiającego ewentualnych działań korygujących i uzyskanie certyfikatu w terminie wskazanym w § 1 ust. 4 pkt 4.1,
  - 3.4 niezwłocznego informowania Zamawiającego w przypadku wystąpienia po stronie Wykonawcy zmian strukturalnych, własnościowych, formy prawnej, przekształceń itp.,
  - 3.5 dołożenia należytej staranności w realizacji postanowień niniejszej Umowy;
  - 3.6 poufnego traktowania wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego, jakie zostaną udostępnione jego pracownikom oraz osobom zaangażowanym w realizację niniejszej Umowy. Wykonawca oświadcza, że będzie wykorzystywał te informacje jedynie w celu prawidłowej realizacji Umowy;
  - 3.7 uzgadniania z Zamawiającym planowanych terminów audytów nadzoru w proponowanym składzie zespołów audytujących;
  - 3.8 informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzonych w procesie certyfikacji, nadzoru i ponownej certyfikacji;
  - 3.9 uzgadniania z Zamawiającym warunków przeprowadzania audytów sprawdzających po usunięciu przez Zamawiającego stwierdzonych przez Wykonawcę nieprawidłowości.

## § 3

### Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1.1 umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenia audytów, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 4.1 i 4.2 Umowy,
  - 1.2 nieodpłatnego udzielania Wykonawcy wszelkich wymaganych i niezbędnych w ramach realizacji Umowy informacji oraz do udostępniania Wykonawcy kompletnych dokumentów w terminach określonych przez audytorów, jeśli takie informacje i dokumenty zostały wskazane jako niezbędne do wykonania usługi będącej przedmiotem Umowy;
  - 1.3 przeprowadzenia działań poaudytowych w przypadku stwierdzenia niezgodności, zmierzających do usunięcia stwierdzonych przez Wykonawcę nieprawidłowości;

- 1.4 umożliwienia Wykonawcy przeprowadzenia audytów sprawdzających w przypadku powstania wątpliwości co do spełniania przez Zamawiającego warunków certyfikacji lub w przypadku rozszerzenia zakresu certyfikacji na wniosek Zamawiającego;
  - 1.5 potwierdzenia realizacji poszczególnych etapów wykonania przedmiotu Umowy wskazanych w § 1 ust.4 Umowy;
  - 1.6 terminowego realizowania płatności w uzgodnionych przez Strony terminach;
  - 1.7 utrzymania systemu zarządzania jakością w certyfikowanym zakresie zgodnego z wymaganiami normy oraz innymi wymaganiami w okresie ważności wydanego certyfikatu;
  - 1.8 stosowania się do decyzji Wykonawcy podjętych w związku ze zmianą wymagań procesu certyfikacji;
  - 1.9 powoływania się na przyznaną certyfikację tylko w odniesieniu do jej zakresu i w okresie jej ważności, z uwzględnieniem zawieszenia i ograniczenia zakresu certyfikacji;
  - 1.10 nieodstępowania osobom trzecim przyznanego certyfikatu.
2. Zamawiający wyraża zgodę na udział w audycie przedstawicieli jednostki akredytującej.
  3. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie audytu zdalnego przez Wykonawcę wykorzystując środki ICT.

#### **§ 4**

##### **Czynności poaudytowe w przypadku stwierdzenia niezgodności**

1. W trakcie procesu recertyfikacyjnego audytorzy Wykonawcy dokumentują swoje spostrzeżenia w formie obserwacji i niezgodności kategorii 1 i 2, które Wykonawca zbiorczo przekazuje Zamawiającemu w formie raportu po zakończeniu każdego z audytów recertyfikacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 4.1. i 4.2. umowy.
2. Obserwacja, o której mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy sytuacji, które na moment przeprowadzania audytu nie mają znaczącego wpływu na skuteczność lub zgodność systemu zarządzania, ale mogą w przyszłości stanowić źródło niezgodności.
3. Niezgodność kategorii 2, o której mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy pojedynczego zjawiska polegającego na braku dyscypliny, realizacji lub nadzoru wymagań systemu zarządzania niepowodującego załamania systemu lub wątpliwości co do spełniania określonych wymagań przez usługę lub dany wyrób.
4. Niezgodność kategorii 1, o której mowa w ust. 1 powyżej, dotyczy:
  - 4.1 braku lub nieefektywnego wdrożenia jednego lub więcej elementów normy odniesienia lub sytuacji powodującej wątpliwości co do spełniania określonych wymagań przez usługę lub dany wyrób,
  - 4.2 grupy niezgodności kategorii 2 w obrębie tego samego elementu normy odniesienia, wskazującej na niedostateczne wdrożenie systemu zarządzania,
  - 4.3 grupy niezgodności kategorii 2 niezamkniętej w uzgodnionym terminie, tj. takiej, co do której nie przeprowadzono skutecznych działań korygujących, mających na celu wyeliminowanie przyczyny niezgodności.
5. Zamawiający dopuszcza dokumentowanie przez Wykonawcę swoich spostrzeżeń w innych formach, które są zgodne z aktualnie obowiązującymi normami w tym zakresie.
6. Zamawiający jest zobowiązany określić przyczyny niezgodności, ocenić ryzyko i zaproponować plan działań korygujących. Informacja ta wraz z dowodami wykonania działań korekcyjnych powinna zostać przekazana do Wykonawcy po zakończeniu każdego z audytów, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 4.1. i 4.2 umowy, w ciągu 28 dni kalendarzowych od daty ostatniego dnia każdego z audytów.
7. O zakończonych działaniach korygujących Zamawiający informuje Wykonawcę pisemnie, wskazując wyniki analizy przyczyn niezgodności i zrealizowanych działań korygujących.
8. Wykonawca uznaje oświadczenia Zamawiającego o zakończonych działaniach korygujących, a w przypadku, gdy podczas audytu recertyfikacyjnego zostały stwierdzone niezgodności, może przeprowadzić dodatkowy audyt sprawdzający w zakresie, w jakim wystąpiły niezgodności. Tryb

postępowania mającego na celu usunięcie niezgodności zostanie uzgodniony w trakcie audytu recertyfikującego.

## § 5

### Wydanie certyfikatu

1. Po przeprowadzeniu audytu recertyfikacyjnego i zakończeniu przez Zamawiającego ewentualnych działań korygujących, pozytywnie ocenionych przez Wykonawcę, w terminie nie dłuższym niż wskazany w § 1 ust 4 pkt. 4.1 Umowy, Wykonawca wydaje i przekazuje Zamawiającemu certyfikat sporządzony w języku polskim, w formie pisemnej papierowej i elektronicznej oraz 1 certyfikat ozdobny PN-EN ISO 9001:2015 w języku polskim.
2. Certyfikat jest ważny i pozostaje własnością Wykonawcy przez okres wskazany w jego treści, tj. od 14.09.2024 r. do 14.09.2027 r. .
3. Zamawiający ma obowiązek pisemnego poinformowania Wykonawcy o planowanych istotnych zmianach w certyfikowanym systemie zarządzania, w szczególności o:
  - 3.1 zwiększeniu obszaru organizacji lub procesów objętych certyfikowanym systemem zarządzania,
  - 3.2 zmianie nazwy, formy prawnej, struktury organizacyjnej i zarządzania Zamawiającego,
  - 3.3 zmianie ilości zatrudnionych osób powodującą zmianę przedziału zatrudnienia zgodnie z aktualnymi wytycznymi obowiązującymi jednostki certyfikujące, w tym zakresie, w stosunku do stanu z dnia prowadzenia ostatniego audytu.
4. W przypadku istotnych zmian w zakresie certyfikacji, wielkości organizacji lub zmiany normy odniesienia Strony podejmą działania w celu zawarcia odpowiedniego aneksu do Umowy, zmierzającego do dostosowania treści umowy do zmienionych okoliczności.

## § 6

1. W trakcie okresu ważności certyfikatu Wykonawca przeprowadzi dwa audyty nadzoru w celu sprawdzenia zgodności i skuteczności zrealizowanych działań w podlegającym recertyfikacji obszarze systemu zarządzania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu planu audytów nadzoru w terminie do 30 dni od daty podpisania niniejszej Umowy. Terminy audytów nadzoru mogą ulec zmianie o co najwyżej 30 dni przed lub po terminie wskazanym w planie audytów nadzoru.
3. W uzasadnionych przypadkach, na mocy uzgodnienia Stron, Zamawiający i Wykonawca mają prawo dokonać przesunięcia audytu o okres dłuższy niż 30 dni.
4. Zasady przeprowadzania audytów nadzoru są zgodne z trybem przeprowadzenia audytu recertyfikacyjnego. Postanowienia § 4 umowy stosuje się odpowiednio.

## § 7

### Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu należytej realizacji Umowy (wartość Umowy) wynosi netto ..... (słownie: .....), brutto ..... (słownie: .....). Na powyższą kwotę składają się następujące ceny jednostkowe:
  - 1.1 cena za przeprowadzenie audytu recertyfikacyjnego i wydanie certyfikatu w kwocie netto ..... zł (słownie : .....), brutto ..... z ł(słownie: .....);
  - 1.2 cena za przeprowadzenie pierwszego audytu nadzoru w kwocie netto ..... zł (słownie: .....0) brutto ..... (słownie: .....);
  - 1.3 cena za przeprowadzenie drugiego audytu nadzoru w kwocie netto .....zł (słownie: .....), brutto ..... zł (słownie : .....)Do podanych powyżej kwot netto Wykonawca doliczył każdorazowo podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości należnej zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wynagrodzenie wskazane w ust.1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszystkie koszty związane z przeprowadzeniem audytu recertyfikacyjnego oraz audytami nadzoru zgodnie z warunkami

określonymi w niniejszej Umowie, w tym: koszty dojazdów i wyżywienia audytorów, koszty noclegów, koszty zatrudnienia przez Wykonawcę tłumacza (jeśli zaistnieje taka potrzeba), opłaty akredytacyjne oraz koszty wystawienia certyfikatu. Wynagrodzenie obejmuje także koszty ewentualnych audytów dodatkowych (sprawdzających), jeśli takie zostaną przeprowadzone w przypadku wystąpienia niezgodności, a niezgodności te się potwierdzą.

3. Płatności winny być dokonywane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez ..... zgodnie z następującymi warunkami:
  - 3.1 wynagrodzenie za przeprowadzenie audytu recertyfikacyjnego płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po przeprowadzeniu audytu recertyfikującego i wydaniu Zamawiającemu odpowiednich certyfikatów, w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu,
  - 3.2 wynagrodzenie za przeprowadzenie każdego z audytów nadzoru będzie płatne każdorazowo na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu audytu (na podstawie sporządzonego protokołu), w terminie 14 dni od daty jej dostarczenia Zamawiającemu.
4. Za termin zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku przerwania procesu recertyfikacji lub audytu nadzoru wynagrodzenie Wykonawcy Strony ustalą procentowo w stosunku do należności, o których mowa w ust. 1 powyżej, zgodnie ze stanem zaawansowania zrealizowanych prac przez Wykonawcę do tego czasu, potwierdzonych w podpisanych przez Strony protokołach odbioru.
6. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Strony zgodnie ustalają, iż płatności za faktury wystawione przez Wykonawcę będą dokonywane przez Zamawiającego z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment), o którym mowa w art.108a ustawy z dnia 11 marca 2004. O podatku od towarów i usług (Dz.U z 2024 r., poz 361 t.j.).
8. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany w treści § 7 ust 3 umowy oraz wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu jest rachunkiem, dla którego zgodnie z rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. -Prawo bankowe (Dz.U. z 2023 r. poz. 2488 t.j. z późn.zm.) prowadzony jest rachunek VAT.
9. Zamawiający zastrzega, że płatność zostanie zrealizowana pod warunkiem, że w dniu planowanej zapłaty, rachunek bankowy podany na fakturze jest taki sam jak numer rachunku wykonawcy figurujący w wykazie (tzw. Białej liście podatników VAT), o którym mowa w art.96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1570 z późn.zm.). *(warunek dotyczy zarejestrowanych podatników VAT).*
10. Brak wskazanego przez Wykonawcę rachunku w wykazie, o którym mowa w ust. 9 powyżej spowoduje wstrzymanie zapłaty należności wynikającej z wystawionej faktury. Wstrzymanie zapłaty nie będzie przy tym traktowane jako opóźnienie lub zwłoka Zamawiającego w szczególności zaś nie będzie stanowiło podstawy dla naliczania Zamawiającemu odsetek za opóźnienie.

## § 8

### Wycofanie certyfikatu

1. Certyfikacja zachowuje ważność w trzyletnim okresie certyfikacji pod warunkiem:
  - 1.1 przeprowadzenia u Zamawiającego audytów nadzoru zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
  - 1.2 nie zawieszenia lub niecofnięcia certyfikacji w przypadkach wymienionych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca ma prawo do wycofania lub czasowego zawieszenia prawa Zamawiającego do stosowania certyfikatu w każdym z następujących przypadków:
  - 2.1 jeżeli w ciągu 3 miesięcy od daty przeprowadzenia audytu nadzoru Zamawiający nie usunie

- stwierdzonych niezgodności,
- 2.2 w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykorzystania przez Zamawiającego certyfikatu lub znaku certyfikującego Wykonawcy, a w szczególności stosowania przez Zamawiającego znaku certyfikującego z logo Wykonawcy do oznaczania wyrobów,
  - 2.3 niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, w tym w szczególności w przypadku niepoddania się przez Zamawiającego określonym w niniejszej Umowie audytom nadzoru.
3. Niezależnie od powyższych postanowień cofnięcie certyfikacji i wygaśnięcie certyfikatu następuje w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z chwilą upływu terminu wypowiedzenia.
  4. Czas zawieszenia certyfikacji nie może przekroczyć 6 miesięcy.
  5. O terminie zawieszenia certyfikacji Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, wzywając jednocześnie do usunięcia nieprawidłowości lub podjęcia innych działań umożliwiających wznowienie certyfikatu.
  6. W przypadku wycofania certyfikatu lub czasowego zawieszenia prawa Zamawiającego do stosowania certyfikatu, Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu wszystkich posiadanych egzemplarzy certyfikatu Wykonawcy w terminie 14 dni przesyłką poleconą.
  7. Ograniczenie zakresu certyfikacji może nastąpić:
    - 7.1 na pisemną prośbę Zamawiającego,
    - 7.2 wykluczenia tych części systemu zarządzania Zamawiającego, które stale lub w poważnym stopniu nie spełniają wymagań certyfikacji.

## **§ 9**

### **Używanie certyfikatu i znaku certyfikującego Wykonawcy**

1. Zamawiający ma prawo używać certyfikatu i znaku certyfikującego Wykonawcy wyłącznie w formie opisanej w załączniku do certyfikatu (dot. parametrów graficznych znaku) w nagłówkach pism, druków firmowych, w broszurach i materiałach promocyjnych.
2. Zamawiający będzie stosował wzór znaku certyfikacyjnego, który zostanie mu przekazany przez Wykonawcę w formie elektronicznej wraz z certyfikatem.
3. Zamawiający nie będzie stosował lub dopuszczał do stosowania certyfikatu lub jakiegokolwiek jego części w sposób wprowadzający w błąd.
4. Zamawiający zobowiązuje się do posługiwania się certyfikatem i znakiem certyfikacyjnym w sposób, który nie będzie sugerował, że wydany przez Wykonawcę certyfikat odnosi się do działalności znajdującej się poza zakresem certyfikacji.
5. Zamawiający traci prawo do używania certyfikatu i znaku certyfikacyjnego Wykonawcy w przypadku:
  - 6.1 wycofania lub czasowego zawieszenia prawa Zamawiającego do stosowania certyfikatu zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 2 Umowy,
  - 6.2 wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte, a w tym terminowe wykonanie przedmiotu Umowy.
2. Za działania lub zaniechania osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca odpowiada jak za swoje własne działania lub zaniechania.
3. W przypadku zwłoki w realizacji Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wartości brutto całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
5. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego, wymienionego w niniejszym paragrafie, tytułu odrębnie i podlegają kumulacji.
6. Z zastrzeżeniem ust.7 poniżej, kary umowne płatne będą w terminie 14 od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej Zamawiającego.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania naliczonych i należnych mu kar umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia.
8. Niezależnie od kar umownych Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody (art. 484 Kodeksu cywilnego).

## **§ 11**

### **Ochrona tajemnicy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania żadnym osobom trzecim oraz do zatrzymania w tajemnicy wszelkich informacji i dokumentów uzyskanych od Zamawiającego w wykonaniu niniejszej Umowy, będących informacjami poufnymi i stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej: „Informacje poufne”). Powyższy zakaz obejmuje okres realizacji Umowy oraz okres 1 roku po zakończeniu realizacji/wygaśnięciu niniejszej Umowy.
2. Informacje poufne obejmują wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, o których Wykonawca dowiedział się w związku z realizacją Umowy, przekazane/udostępnione/pozyskane w jakiegokolwiek postaci: ustnie, na piśmie, na nośniku elektronicznym lub w innej postaci i mogą być wykorzystywane przez Wykonawcę tylko w celu realizacji postanowień niniejszej Umowy.
3. Powyższe zobowiązanie dotyczy w szczególności:
  - a. informacji o kontrahentach i współpracownikach Zamawiającego oraz o stosunkach prawnych z nimi,
  - b. informacji dotyczących produktów, oferowanych usług, zleceń (zarówno ukończonych, jak i nieukończonych), ich specyfikacji, stosowanych metod i rozwiązań, harmonogramach, stanie prac nad ich wdrożeniem, a także wszelkich informacji technicznych i technologicznych,
  - c. informacji o organizacji przedsiębiorstwa Zamawiającego,
  - d. informacji o wynikach finansowych Zamawiającego,
  - e. informacji o składnikach majątku Zamawiającego,
  - i. informacji o strategii gospodarczej Zamawiającego,
  - f. informacji o planach co do dalszej działalności Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności Informacji poufnych przez swoich przedstawicieli, pracowników oraz osoby współpracujące z Wykonawcą.
5. Udostępnione Wykonawcy Informacje poufne nie mogą być ujawniane osobom trzecim, wykorzystywane ani powielane - w całości lub w części - w jakimkolwiek celu innym niż realizacja niniejszej Umowy.
6. W celu zachowania w poufności wyżej określonych Informacji poufnych, Wykonawca zobowiązuje się dochować najwyższych aktów staranności, w szczególności przechowywać Informacje poufne w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do nich osobom nieuprawnionym.



7. W przypadku naruszenia obowiązku dochowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Zamawiający ma prawo dochodzić naprawienia szkody przewyższającej wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.
8. Zobowiązanie dochowania poufności nie obejmuje informacji publicznych lub informacji, które staną się powszechnie dostępne w inny sposób niż w wyniku naruszenia postanowień niniejszej Umowy lub obowiązujących przepisów prawa. Ponadto zobowiązanie dochowania poufności nie obejmuje informacji, która była znana Wykonawcy lub jej podmiotom zależnym z innych źródeł, bez obowiązku zachowania jej poufności lub zostały mu przekazane przez osobę trzecią, która przekazując informacje nie łamie prawa ani zobowiązania do zachowania poufności lub których ujawnienie jest wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
9. W wypadku, gdy Wykonawca zostanie zobowiązany nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia Informacji poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, niezwłocznie pisemnie oraz mailowo powiadomi o tym fakcie Zamawiającego oraz poinformuje odbiorcę Informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty i inne materiały dotyczące Zamawiającego, a zwłaszcza dokumenty i materiały oraz inne dane dotyczące Zamawiającego, stanowiące informacje poufne Zamawiającego, jakie Wykonawca otrzymał w czasie trwania Umowy w związku lub przy okazji jej wykonywania w nieprzekraczalnym terminie 15 dni od dnia otrzymania wezwania od Zamawiającego.

## **§ 12**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza następującą osobę: [•] tel [•], faks [•], e-mail [•].
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza następującą osobę: [•] tel [•], faks [•], e-mail [•].
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

## **§ 13**

### **Okres obowiązywania i rozwiązywanie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 14.09.2024 do 14.09.2027 roku.
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy należy złożyć w formie pisemnej. W takim przypadku Zamawiający jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcy wszystkich posiadanych egzemplarzy certyfikatu w terminie 14 dni od daty upływu okresu wypowiedzenia Umowy.
3. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia (w trybie natychmiastowym) w przypadku, gdy Wykonawca opóźnia się o co najmniej siedem dni z dostarczeniem Zamawiającemu certyfikatu w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 pkt 4.1. Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy w tym trybie, Zamawiającemu przysługuje kara umowna, o której mowa w § 10 ust. 4 Umowy.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia z tytułu wykonanej części Umowy.

## § 14

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku jeżeli Zamawiający ma zastrzeżenia do jakości usług zrealizowanych przez Wykonawcę lub należnych Wykonawcy opłat, może on złożyć pisemną skargę do Wykonawcy. Skarga zostanie rozpatrzona przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 14 dni z przekazaniem Zamawiającemu pisemnej odpowiedzi. W przypadku nie rozpatrzenia skargi Zamawiającego przez Wykonawcę w wyżej określonym terminie bądź w przypadku gdy Zamawiający nie zgodzi się z podjętą przez Wykonawcę decyzją, Zamawiający ma prawo do złożenia odwołania do funkcjonującego przy jednostce certyfikującej organowi odpowiedzialnemu za rozpatrywanie skarg, właściwemu dla posiadanej przez Wykonawcę akredytacji. Jeżeli Zamawiający nie będzie usatysfakcjonowany podjętą decyzją lub jeżeli decyzja nie zostanie podjęta w terminie 30 dni od daty złożenia odwołania przez Zamawiającego, sprawa zostanie przekazana do rozpatrzenia przez sąd właściwy, o którym mowa ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Zamawiający jak i Wykonawca, działając na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, skrót: RODO), z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. Zmianami) oraz powiązanymi aktami prawnymi wskazuje, iż szczegółowa klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych ze strony Zamawiającego stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
3. Strony dokonują powierzenia danych osobowych na zasadach przewidzianych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
4. Wszelkie spory między Stronami dotyczące realizacji postanowień niniejszej Umowy i których nie da się rozwiązać w trybie określonych w ust. 1, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
7. Wszelkie zmiany do Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### Załączniki:

- 1) Załącznik nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 2) Załącznik nr 2 - Klauzula Informacyjna Górnośląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**