

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Usługi mobilnego dostępu do Internetu”

I. Wykonawca będzie świadczył usługi mobilnego dostępu do Internetu

W celu realizacji usługi Wykonawca dostarczy do siedziby Zamawiającego przy ul. Wojewódzkiej 19, 40-206 Katowice, 60 szt. kart SIM przeznaczonych wyłącznie do usługi dostępu do Internetu. Pozostałe usługi, w szczególności usługi tekstowe (SMS) i głosowe powinny być na dostarczonych kartach wyłączone lub zablokowane. Dostawa kart musi zostać zrealizowana do dnia 16-12-2024 r.

1. Karty SIM winny umożliwiać transmisję danych w standardzie 4G/5G i nowszych oraz posiadać stały publiczny adres IP.
2. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM były zabezpieczone czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
3. Wykonawca zapewni, że dostarczone karty SIM będzie można „wyłamać” do wymaganego przez urządzenie formatu (SIM, mini SIM, mikro SIM, nano SIM).
4. Minimalna ilość pakietu danych na każdą kartę SIM wynosi 10 GB na miesiąc.
5. Wykonawca w ramach abonamentu będzie świadczył usługę roamingu na terenie krajów UE.
6. Transmisja po wyczerpaniu pakietu danych w okresie rozliczeniowym nie może być obciążona żadnymi dodatkowymi opłatami wykraczającymi poza kwotę abonamentu i nie może zostać zablokowana, Zamawiający dopuszcza ograniczenie przepustowości po przekroczeniu limitu transmisji danych do 64 Kb/s.
7. Wykonawca zapewni możliwość czasowej blokady karty SIM oraz bezpłatną wymianę kart SIM (duplikat) w przypadku jej kradzieży, zniszczenia, zagubienia zgłoszonego przez Zamawiającego. Aktywacja nowych kart nastąpi w następnym dniu roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego. Aktywacja oraz dezaktywacja karty SIM (np.: kradzież, zgubienie, zniszczenie) będzie bezpłatna.
8. Aktywacja dostarczanych kart SIM oraz użycie usług nie będących w zakresie przedmiotu zamówienia w szczególności usługi tekstowe sms oraz usługi głosowe nie może pociągać za sobą konieczności ponoszenia jakichkolwiek opłat przez Zamawiającego.
9. Umowa na wszystkie zamówione numery MSISDN, bez względu na termin ich zamówienia, zostaje rozwiązana w jednym terminie – po 35 miesiącach od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
10. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług od dnia 03-01-2025 r.

II. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość dostępu do usługi zarządzającej pozwalającej na rozliczenie wszystkich numerów MSISDN będących przedmiotem zamówienia.

Usługa zarządzająca usługami mobilnymi musi spełniać następujące wymagania:

1. Wykonawca powinien udostępnić usługę, w której Zamawiający będzie miał możliwość sprawdzania i modyfikowania bezpłatnych usług dla poszczególnych

numerów oraz sprawdzanie stanu kont abonenckich, a także możliwość sprawdzania wykorzystania limitów transmisji danych przez Zamawiającego i użytkownika.

2. Wykonawca udostępni daty i godziny połączenia, czasu trwania połączenia, ilości przesłanych danych, numeru MSISDN, z którego nawiązano połączenie, koszt połączenia, inne wykonywane usługi: SMS, MMS, transmisja danych itp., podsumowanie w ramach poszczególnych usług i okresów, możliwość eksportu danych do pliku w formie tekstowej lub arkuszy kalkulacyjnych.
3. Możliwość bezpłatnego zablokowania usługi roamingu na indywidualnych kartach SIM.
4. Wykonawca bezpłatnie umożliwi aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewni bezpłatne informowanie o wykorzystaniu puli rozliczeniowej, w zakresie transmisji danych generowanych przez poszczególne karty SIM.
6. Zarządzanie usługami pozwalające na: włączanie/wyłączanie przez Zamawiającego usług dodatkowych na wszystkich dostarczonych kartach SIM. W przypadku niedostępnych możliwości z poziomu aplikacji, Wykonawca wskaże inne możliwości zmiany konfiguracji usług.

III. Wykonawca w ramach usług dostępu do Internetu zapewni zachowanie następujących parametrów jakościowych (SLA):

<i>Parametr</i>	<i>Wartość</i>
Dostępność miesięczna (DM)	DM\geq99,7%
Dostępność roczna (DR)	DR\geq99,7%
Gwarantowany czas reakcji (GCR)	4h
Gwarantowany czas całkowitego usunięcia awarii (GCUA)	24h
Opóźnienie pakietów	Średniomiesięcznie < 60ms
Straty pakietów	Średniomiesięcznie < 0,5%