

Katowice, 21 października 2024 r.

## **TREŚĆ PYTAŃ Z WYJAŚNIENIAMI**

Zamawiający - Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna, ul. Wojewódzka 19, 40-026 Katowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000247533, posiadająca NIP 634 012 87 88, REGON 271506695, wysokość kapitału zakładowego: 425.875.100,00 zł, wpłacono w całości, tel.: 48 (32) 603-88-61, fax: +48 (32) 603-86-14, adres www: <http://www.gpw.katowice.pl/> informuje, iż w postępowaniu pn.

### **„Usługi mobilnego dostępu do Internetu”**

prowadzonym w oparciu o Regulamin Udzielania Zamówień przez Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. z siedzibą w Katowicach z dnia 21 grudnia 2022 roku (dalej: Regulamin) w trybie zapytania ofertowego na podstawie art. 51 do art. 52 Regulaminu, otrzymał niżej wymienione pytania, na które udziela następujących wyjaśnień:

#### **Pytanie 1.**

W związku ze wskazaniem w załącznikach do umowy, że klauzula informacyjna RODO Zamawiającego znajduje się na stronie [https://www.gpw.katowice.pl/images/Klauzula\\_informacyjna\\_RODO\\_dla\\_kontrahenta\\_GPW.pdf](https://www.gpw.katowice.pl/images/Klauzula_informacyjna_RODO_dla_kontrahenta_GPW.pdf), prosimy o analogiczne wskazanie, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na stronie Wykonawcy (link do dodania na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź:

Na etapie podpisywania umowy, w przypadku takiej woli wybranego wykonawcy, Zamawiający doda adnotację, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dla osób, których dane osobowe Zamawiający udostępni Wykonawcy znajduje się na podanej przez Wykonawcę stronie Wykonawcy wraz z linkiem.

#### **Pytanie 2.**

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź:

Przed zawarciem umowy Zamawiający uzupełni część komparacyjną umowy danymi Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą z uwzględnieniem niezbędnych wymagań, w szczególności art. 374 § 1 Ksh.

#### **Pytanie 3.**

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu §5 ust.5 umowy wskazującego, że - Niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar

umownych, do wysokości pełnej szkody na zasadach ogólnych (art. 484 § 1 kodeksu cywilnego).

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu poprzez wskazanie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu. Zamawiający dodatkowo zwraca uwagę na postanowienia § 9 wzoru umowy, w tym w szczególności § 9 ust. 3 wzoru umowy, zgodnie z którym to Strony są zwolnione od odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, w przypadku, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzeń określanych jako siła wyższa.

#### **Pytanie 4.**

OPZ, Pkt I – 8 oraz umowa § 2 ust. 12 - Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem w przypadku realizacji połączeń, wysyłki SMS, MMS przez użytkowników, Wykonawca naliczy opłaty zgodnie z cennikiem. Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych wskazanych połączeń na numerach internetowych. Dlatego wnioskujemy o zapis, że w sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają cenniki Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Usługi inne niż dostęp do Internetu nie mieszczą się w zakresie przedmiotu Zamówienia. Opis Przedmiotu Zamówienia w punkcie I wyraźnie wskazuje, że w zakresie zamówienia są wyłącznie usługi dostępu do Internetu natomiast usługi głosowe, tekstowe SMS (w tym MMS) powinny zostać na dostarczonych przez Wykonawcę kartach SIM zablokowane lub wyłączone. Ma to uniemożliwić niezamierzone przez zamawiającego wygenerowanie kosztów tych usług. W sytuacji, gdyby usługi inne niż dostęp do Internetu, wbrew wymogom warunków zamówienia, nie zostały zablokowane przez Wykonawcę, Zamawiający nie może ponosić dodatkowych kosztów niezamówionych usług co zostało wskazane we wzorze umowy § 2 ust. 12.

#### **Pytanie 5.**

Umowa, § 3 ust. 3 - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę i podtrzymuje postanowienia dokumentów zamówienia.

**Pytanie 6.**

§ 5 ust. 1c oraz § 7 ust. 2d - Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa telekomunikacyjnego, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Tym samym naliczenie kary Umownej za każdą godzinę przerwy w dostępie do usług uważamy za wygórowany warunek. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że kara wynikająca z § 5 ust. 1c umowy może być naliczona na każdą godzinę zwłoki w realizacji terminu gwarantowanego czasu całkowitego usunięcia awarii (GCUA), który zgodnie z postanowieniami punktu III OPZ, oraz § 4 ust. 5 wzoru umowy, wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii. Kara ta nie może być naliczana wcześniej.

**Pytanie 7.**

Wykonawca wnosi również o doprecyzowanie zapisu tak, aby Wykonawca pokrywał koszt usunięcia awarii tylko w przypadku, gdy awaria powstanie z jego winy. W przypadku gdy awaria powstanie z winy Zamawiającego koszt usunięcia awarii pokrywa Zamawiający.

Odpowiedź:

Zamawiający korzystając z usług mobilnego dostępu do Internetu będzie wykorzystywał własne urządzenia (modemy GSM i routery). Nie ma zatem możliwości spowodowania przez Zamawiającego Awarii po stronie Wykonawcy, za usuwanie których jest on odpowiedzialny zgodnie z § 4 ust. 1.

**Pytanie 8.**

§ 5 - Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia dokumentów zamówienia. Kary umowne naliczane są wyłącznie za zwłokę, przez którą rozumieć należy opóźnienie w spełnieniu świadczenia będące następstwem wyłącznie okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność. Dodatkowo Zamawiający zwraca uwagę na postanowienia § 9 ust. 3 i następne wzoru umowy.

**Pytanie 9.**

Wnoskujemy również o zapis, że: Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra

Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikuje wzór umowy poprzez dodanie § 5 ust. 7 „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych.”

#### **Pytanie 10.**

Czy zamawiający dopuszcza złożenie oferty drogą elektroniczną z użyciem platformy zakupowej bądź drogą mailową, czy jedyną formą złożenia oferty jest stawiennictwo osobiste? Jeśli jedyną formą złożenia oferty jest przesyłka, wnosimy o wskazanie imiennie osoby jaka odbierze przesyłkę oraz podanie jej numeru kontaktowego dla kuriera.

Odpowiedź:

Oferta powinna zostać złożona z zachowaniem wymagań określonych w punkcie 5 i 13 Zaproszenia do składania ofert. Zamawiający nie dopuszcza ofert złożonych drogą elektroniczną. Oferta powinna ona zostać przekazana do Kancelarii, gdzie potwierdzony zostanie fakt jej otrzymania oraz zarejestrowana zostanie data i godzina wpływu. Oferta może być przesłana za pośrednictwem kuriera.

#### **Pytanie 11.**

Czy Zamawiający oczekuje w ramach abonamentu min 10GB na kartę sim.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zgodnie z punktem I. 4. OPZ, że minimalna ilość pakietu danych na każdą kartę SIM wynosi 10 GB na miesiąc.

#### **Pytanie 12.**

Prosimy o potwierdzenie, że dot. to usług w kraju czy także w UE. Zamawiający pisze: „Wykonawca w ramach abonamentu będzie świadczył usługę na terenie krajów UE”

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o możliwość skorzystania z usług roamingu, nie o włączenie konkretnej paczki na stałe w UE.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że będzie korzystał z usług dostępu do Internetu w Polsce z możliwością czasowego korzystania z usługi roamingu.

Dodatkowo Zamawiający poprawa oczywistą omyłkę pisarską zaistniałą w § 3 ust. 4 wzoru umowy, w następujący sposób.

Było:

*Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany do wysyłania faktur na adres e-mail: [kancelaria@gpw.katowice.pl](mailto:kancelaria@gpw.katowice.pl). Zamawiający zastrzega, iż w przypadku wysłania faktury na inny niż ww. adres e-mail, traktowane to będzie*

*jako niewystawienie i nedoręczenie faktury, a w konsekwencji bieg terminu płatności o którym mowa w ust. 4 powyżej nie rozpocznie się.*

Jest:

*Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany do wysyłania faktur na adres e-mail: [kancelaria@gpw.katowice.pl](mailto:kancelaria@gpw.katowice.pl). Zamawiający zastrzega, iż w przypadku wysłania faktury na inny niż ww. adres e-mail, traktowane to będzie jako niewystawienie i nedoręczenie faktury, a w konsekwencji bieg terminu płatności o którym mowa w ust. 3 powyżej nie rozpocznie się.*

Rozdzielnik:

1. Strona WWW: <https://gpw.katowice.pl>
2. aa.