

## OGŁOSZENIE

O wszczęciu postępowania w trybie zapytania o cenę na wyłonienie Wykonawcy na :

**„ Naprawa, konserwacja, przegląd i serwis central telefonicznych, aparatów telefonicznych wraz z instalacją teletechniczną wewnętrzną znajdujących się na wyposażeniu GPW S.A. w lokalizacjach podanych w załączniku nr 1 w okresie od 01.03.2011r. do 29.02.2012r.”**

Do obowiązków Wykonawcy w ramach usług miesięcznych wchodzi realizacja następujących zadań w lokalizacjach podanych w załączniku:

1. Utrzymywanie w stałej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego tj. dokonywanie pomiarów i czynności mających na celu zapobieganie powstawaniu uszkodzeń i zapewnienie niezawodnej pracy, w tym przeglądu – central wraz z aparatami telefonicznymi, taryfikatorów rozmów, sieci. Realizację powyższego potwierdzać będą protokoły realizacji przeglądów.
2. Bieżąca naprawa central, sieci i aparatów telefonicznych.
3. Współpraca z zewnętrznymi operatorami telekomunikacyjnymi w zakresie utrzymania bezawaryjnej pracy linii i central telefonicznych.
4. Programowanie, aktualizacja bądź zmiana oprogramowania centrali według potrzeb Zamawiającego.
5. Udział w czynnościach kontrolnych przeprowadzanych na stacjach przez zewnętrznych operatorów telekomunikacyjnych.
6. Dbłość o prawidłowe funkcjonowanie taryfikatorów rozmów na stacjach.
7. Prowadzenie dokumentacji eksploatacyjnej.
8. Sprawdzenie traktów cyfrowych z sygnalizacją DSS1.
9. Sprawdzenie łączy miejskich analogowych i ISDN BRA.
10. Sprawdzenie poprawności działania urządzeń zasilających.
11. Sprawdzenie na przełącznicach (głównej i pośredniej) sygnałów zgłoszeń abonentów analogowych i cyfrowych.
12. Wykonywanie napraw i przeglądów za pomocą własnych narzędzi i przyrządów.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania awarii, naprawy w ciągu 3 godzin od wezwania niezależnie od pory dnia oraz do zakończenia usuwania uszkodzeń w terminie 48 godzin od wezwania.
14. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa na wypadek choroby lub urlopu oraz na wypadek równoczesnych awarii w kilku lokalizacjach.

W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. Rozbudowy sieci wewnętrznej i dostosowanie do aktualnych potrzeb danej stacji wg wskazań Zamawiającego.
2. Modernizacja central poprzez zwiększenie ilości połączeń wewnętrznych i zewnętrznych.
3. Dostosowanie central do współpracy z rejestratorami rozmów i połączeń cyfrowych ISDN, oraz podłączenie rejestratorów do sieci telefonicznej i sprawdzenie poprawności rejestracji nagrań.

4. Wymiany przestarzałych central telefonicznych na nowe dostarczone przez Zamawiającego dostosowane do potrzeb danej stacji.
5. Wymiany aparatów telefonicznych na dostarczone przez Zamawiającego i wg jego wskazań.
6. W przypadku reorganizacji którejkolwiek ze stacji, Wykonawca zobowiązany jest, aby na polecenie Zamawiającego dokonać demontażu i przeniesienia urządzeń teletechnicznych do nowej lokalizacji oraz ich ponownego montażu i uruchomienia, zapewnienia łączności.
7. Wykonywania prac projektowych mających związek z rozbudową, przebudową wewnętrznej sieci telefonicznej, modyfikacją oraz wymianą urządzeń.
8. Doradztwa w zakresie rozwiązań telekomunikacyjnych
9. Sprawdzania stanu oprogramowania i w razie potrzeby przeprogramowania aparatów cyfrowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
10. Współpracy z obsługą informatyczną w zakresie połączeń między siecią telefoniczną a informatyczną.

Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. zaprasza do złożenia oferty cenowej zgodnie ze wzorem nr 1 na „ **Naprawa, konserwacja, przegląd i serwis central telefonicznych, aparatów telefonicznych wraz z instalacją teletechniczną wewnętrzną znajdujących się na wyposażeniu GPW S.A. w lokalizacjach podanych w załączniku nr 1 w okresie od 01.03.2011r. do 29.02.2012r.**”

Oferta winna zawierać:

- Nazwę i adres oferenta
- Aktualny odpis z właściwego rejestru albo zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- Parafowany wzór umowy (załącznik nr 2)
- Wartość oferty miesięcznie tylko w złotych polskich
  - netto
  - brutto
- Wartość oferty rocznie tylko w złotych polskich
  - netto
  - brutto
- Termin wykonania : od 01.03.2011r. do 29.02.2012r.

Oferta winna być sporządzona zgodnie ze wzorem nr 1, opatrzona pieczętką firmową, posiadać datę jej sporządzenia oraz winna być podpisana przez oferenta. Ofertę składa się w kopercie uniemożliwiającej jej wcześniejsze otwarcie lub ujawnienie treści oferty.

Oferty należy składać na adres Zamawiającego, Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów S.A. 40-026 Katowice ul. Wojewódzka 19 , **Wydział Administracji i Spraw Socjalnych pok. 32 B do dnia 09.02.2011r. do godz. 9.00**

Oferty można dostarczyć :

- za pośrednictwem poczty
- kurierem
- osobiście

Osoba upoważniona do kontaktów Lidia Sroga tel. 32 60 38 724;

Wybór oferty nastąpi w oparciu o 100% kryterium ceny.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do nie skorzystania z żadnej ze złożonych ofert, bez podania przyczyny, również nie powiadamiania oferentów o wyniku postępowania.



## Zestawienie central telefonicznych

załącznik nr 1

lp	oddział	model	data zakupu	ilość nr. wew.	ilość nr. miejskich	ilość podłącz. aparatów	fax	DSL	neostrada	ISDN BRA	ISDN PRA	modem analogowy 56 kbps
1.	Będzin, Siemońska 45	Mikrotel CA 160 4/64	1999	64	3	40	1	1				
2.	Miasteczko Śl., Woźnicka 99	Panasonic KX-T 616	2002	15	3	12	1	1				
3.	Siemianowice Śl., Wróblewskiego 34	Mikrotel 80 4/24	1997	12	3	15	1	2				
4.	Świętochłowice, Łagiewnicka 78	Panasonic KX-T 308	1995	4	4	4	1	2				
5.	Ruda Śl., Hallera 80	Silican CCT 1668 S	2006	7	3	4	2	2				
6.	Kobiernice, Wodociągowa 1	Slican - CCA 2720	2004	48	6	27	1	2		2		
7.	Chorzów, Parkowa 10	Slican CCT - 1668.L	2007	10	3	6	1		1			
8.	Imielin, Wodna 3	Platon Optima 128 16/92	2010	92	10	79	1	2				
9.	Goczałkowice, Jeziorna 5	Optima Platan 128 8/88	2009	70	9	59	1	3				
10.	Wymysłów, Leśna 34	Micronet ALFA 4/16	2000	48	3	32	2	2		1		
11.	Dąbrowa Górń., Wypaleniska 11	Slican - NCT 1248 ISDN	2004	12	3	8	2		1	2		
12.	Sosnowiec, Kol. Wodociągi 1	Platan Optima 64	2009	48	4	22	2	1				
13.	Tarnowskie Góry, Polarna	Slican NCT - 1248.2 4/32	2005	32	3	24			1			
14.	Tarnowskie Góry, Staszica 84	Mikrotel 16 3/16	1996	16	2	9	1					
15.	Mikołów, Filaretów 1	Mikrotel 80 4/32	1997	12	4	14	2	3				
16.	Katowice, Wzgórze Wandy	Panasonic KX-TD 816 8/16	2002	5	3	5	1	2				
17.	Tychy, Bielska 213	Mikrotel CA 12 3/9	1999	5	3	5	1		1			
18.	Piekary Śl, Rozalki 1	Mikronet ALFA 8/48	2006	50	4	6		1				
19.	Strumień, Brodeckiego 17	Mikrotel CA 80 4/48	1997	50	3	37	1	1				
20.	Tychy, Oświęcimska 345	Mikrotel - 2/6	2003	6	2	7	1	1				
21.	Sosnowiec, Lenartowicza 1	Slican CCT - 1668.L	2006	32	4	9	1	2		1		
22.	Karchowice, Bytomska 6	Micronet Alfa 4/24	2001	17	3	21	1	1				

23.	Pyskowice, Piaskowa	końcowy numer			1	1						
24.	Goczałkowice, Jeziorna 86	Mikronet Alfa 24/8	2001	13	2	9	1		1			
25.	Żory, Szczejkowicka 4	Platan Micra	2008	6	3	6	1	2				
26.	Łąka, Łukasiewicza 30	końcowe numery			2	4	1	1				
27.	Katowice ul. Olimpijska 11	Platan Optima 128 8/68	2009	68	4	46	8			4		
28.	Katowice ul. Wojewódzka 19	Siemens Hipath 3800	2006	212	38	190	20	2		2	1	2
29.	Wisła Wielka, Dębowa 5 gm. Pszczyna	końcowy numer			1	1						
30.	Strumień ul. Cieszyńska gm. Strumień	końcowy nume			1	1						
31.	Frelichów gm Chybie	końcowy numer			1	1						
32.	Zabłocie gm. Strumień	końcowy numer			1	1						
33.	Podgrobek gm. Chybie	końcowy numer			1	1						
34.	Zarzecze gm. Chybie	końcowy numer			1	1						
35.	Pszów, Traugutta 121	Panasonic KX-T 308 3/8	1996	7	4	8	1	2				

.....  
(pieczęć firmowa Wykonawcy)

**Górnośląskie Przedsiębiorstwo Wodociągów Spółka Akcyjna  
40-026 Katowice ul. Wojewódzka 19**

FORMULARZ OFERTOWY

.....  
(pełna nazwa Wykonawcy)

.....  
(dokładny adres siedziby Wykonawcy)

NIP .....

REGON .....

Odpowiadając na zapytanie ofertowe, składam niniejszą ofertę na :

**„Naprawa, konserwacja, przegląd i serwis central telefonicznych, aparatów telefonicznych wraz z instalacją teletechniczną wewnętrzną znajdujących się na wyposażeniu GPW S.A. w lokalizacjach podanych w załączniku nr 1 w okresie od 01.03.2011r. do 29.02.2012r.”**

- Wartość oferty miesięcznie

Netto ..... słownie .....

Brutto..... słownie .....

- Wartość oferty rocznie

Netto ..... słownie .....

Brutto..... słownie .....

Termin wykonania : **od 01.03.2011r. do 29.02.2012r.**

Termin płatności : 30 dni po otrzymaniu faktury VAT

## UMOWA

Zawarta w dniu ..... r. pomiędzy Górnośląskim Przedsiębiorstwem Wodociągów Spółka Akcyjna 40 - 026 Katowice ul. Wojewódzka 19, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Katowicach, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 247533, posiadającym NIP 634-012-87-88, będącym podatnikiem VAT czynnym, wysokość kapitału zakładowego 608 393 000zł wpłacono w całości,

reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanego w treści umowy Zamawiającym,

a

.....  
.....

NIP.....

reprezentowanym przez :

.....

zwanego w treści umowy Wykonawcą

### §1

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania o cenę według Wewnętrznego Regulaminu Przetargowego zakończonego wyborem złożonej przez Wykonawcę oferty na „ **Naprawa, konserwacja, przegląd i serwis central telefonicznych, aparatów telefonicznych wraz z instalacją teletechniczną wewnętrzną znajdujących się na wyposażeniu GPW S.A. w lokalizacjach podanych w załączniku nr 1 w okresie**



**od 01.03.2011r. do 29.02.2012r.**” Wykonawca przyjmuje do wykonania obsługę techniczną sieci łączności telefonicznej w Górnośląskim Przedsiębiorstwie Wodociągów Spółka Akcyjna zgodnie z załącznikiem nr 1 niniejszej umowy obejmującą w ramach usług miesięcznych:

1. 1.Utrzymywanie w stałej sprawności całego systemu telekomunikacyjnego tj. dokonywanie pomiarów i czynności mających na celu zapobieganie powstawaniu uszkodzeń i zapewnienie niezawodnej pracy, w tym przeglądu – central wraz z aparatami telefonicznymi, taryfikatorów rozmów, sieci. Realizację powyższego potwierdzać będą protokoły realizacji przeglądów.
2. Bieżąca naprawa central, sieci i aparatów telefonicznych.
3. Współpraca z zewnętrznymi operatorami telekomunikacyjnymi w zakresie utrzymania bezawaryjnej pracy linii i central telefonicznych.
4. Programowanie, aktualizacja bądź zmiana oprogramowania centrali według potrzeb Zamawiającego.
5. Udział w czynnościach kontrolnych przeprowadzanych na stacjach przez zewnętrznych operatorów telekomunikacyjnych.
6. Dbłość o prawidłowe funkcjonowanie taryfikatorów rozmów na stacjach.
7. Prowadzenie dokumentacji eksploatacyjnej.
8. Sprawdzenie traktów cyfrowych z sygnalizacją DSS1.
9. Sprawdzenie łączy miejskich analogowych i ISDN BRA.
10. Sprawdzenie poprawności działania urządzeń zasilających.
11. Sprawdzenie na przełącznicach (głównej i pośredniej) sygnałów zgłoszeń abonentów analogowych i cyfrowych.
12. Wykonywanie napraw i przeglądów za pomocą własnych narzędzi i przyrządów.
13. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania awarii w ciągu 3 godzin od wezwania niezależnie od pory dnia oraz do zakończenia usuwania uszkodzeń w terminie 48 godzin od wezwania.
14. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia zastępstwa na wypadek choroby lub urlopu oraz na wypadek równoczesnych awarii w kilku lokalizacjach.

W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. Rozbudowy sieci wewnętrznej i dostosowanie do aktualnych potrzeb danej stacji wg wskazań Zamawiającego.
2. Modernizacja central poprzez zwiększenie ilości połączeń wewnętrznych i zewnętrznych.
3. Dostosowanie central do współpracy z rejestratorami rozmów i połączeń cyfrowych ISDN, oraz podłączenie rejestratorów do sieci telefonicznej i sprawdzenie poprawności rejestracji nagrań.
4. Wymiany przestarzałych central telefonicznych na nowe dostarczone przez Zamawiającego dostosowane do potrzeb danej stacji.
5. Wymiany aparatów telefonicznych na dostarczone przez Zamawiającego i wg jego wskazań.
6. W przypadku reorganizacji którejkolwiek ze stacji, Wykonawca zobowiązany jest, aby na polecenie Zamawiającego dokonać demontażu i przeniesienia urządzeń

teletechnicznych do nowej lokalizacji oraz ich ponownego montażu i uruchomienia, zapewnienia łączności.

7. Wykonywania prac projektowych mających związek z rozbudową, przebudową wewnętrznej sieci telefonicznej, modyfikacją oraz wymianą urządzeń.
8. Doradztwa w zakresie rozwiązań telekomunikacyjnych
9. Sprawdzania stanu oprogramowania i w razie potrzeby przeprogramowania aparatów cyfrowych zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
10. Współpracy z obsługą informatyczną w zakresie połączeń między siecią telefoniczną a informatyczną.

## §2

1. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usuwania awarii, naprawy w ciągu 3 godzin od wezwania niezależnie od pory dnia, oraz do zakończenia usuwania uszkodzeń w terminie 48 godzin od wezwania.
2. Przekroczenie terminów określonych w pkt 1 skutkuje karą umowną w wysokości 0,012% wynagrodzenia umownego netto, określonego w § 5 pkt 1 za każdą godzinę zwłoki. Należne z tego tytułu kary Zamawiający potrąci z kolejnej faktury, wystawionej przez Wykonawcę.

## §3

Zgłoszeń awarii i usterek należy dokonywać pod nr telefonu.....

## §4

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od 01.03.2011 do dnia 29.02.2012 r.**

## §5

1. Za serwis i administrowanie systemem łączności telefonicznej strony ustalają wynagrodzenie w wysokości .....zł netto rocznie  
słownie: .....zł.netto
2. Miesięczna stawka wynagrodzenia wynosi .....zł netto  
słownie: .....zł.netto
3. Do w/w wynagrodzenia zostanie doliczona kwota podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Powyższe kwoty nie będą podlegały waloryzacji i będą niezmiennie do końca trwania umowy.
5. Części zamienne niezbędne do wykonania umowy dostarczać będzie Wykonawca na koszt Zamawiającego.

6. Zapłata następować będzie w okresach miesięcznych przelewem w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury z konta Zamawiającego na konto wskazane na fakturze.

#### §6

1. Zamawiający może wstrzymać wynagrodzenie za dany miesiąc, o ile stwierdzi niewykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku stwierdzenia 3 krotnego naruszenia terminów określonych w § 2 umowy bez odszkodowań i kar umownych ze strony Zamawiającego.
3. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez podania powodów z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia.

#### §7

Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowań uzupełniających.

#### §8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 5% wynagrodzenia netto określonego w § 5 pkt 1.

#### §9

1. Nadzór nad realizacją usług oraz koordynacją umowy z ramienia Zamawiającego sprawuje Pani Lidia Sroga.
2. Zakres usług określony w § 1 umowy winien być realizowany w godzinach pracy Zamawiającego.

#### §10

W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą mieć przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### §11

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## §12

Ewentualne spory powstałe na tle wykonania przedmiotu umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego dla Zamawiającego sądu powszechnego.

## §13

Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**